

ANKIETA OCENY SATYSFAKCJI INTERESANTA

z poziomu obsługi w Biurze Obsługi Interesantów w Sądzie Okręgowym w Słupsku

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi Interesantów w tutejszym Sądzie, w imieniu Kierownictwa Sądu zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Ankieta ma charakter anonimowy a jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż 5 minut. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości obsługi Interesanta.

1. Jak często korzysta Pani/Pan z obsługi świadczonej przez tutejszy Sąd?

- po raz pierwszy
- raz na kilka lat
- raz w roku
- częściej

2. W jakim zakresie korzystał/a Pani/Pan z usług Biura Obsługi Interesantów?

- złożenie wniosku
- uzyskanie informacji o toku sprawy
- otrzymanie wzoru pisma/ formularza
- inne

3. Jaką grupę Interesantów Pani/Pan reprezentuje?

- strona postępowania
- świadek
- pełnomocnik zawodowy
- inna grupa

4. Który sposób kontaktu z Sądem jest dla Pani/a najdogodniejszy?

- Osobisty
- Telefoniczny
- Korespondencyjny
- Elektroniczny

5. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Biurze Obsługi Interesantów w następujących obszarach:

szybkość i sprawność obsługi

- | | | | | |
|--|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> bardzo
dobrze | <input type="radio"/> dobrze | <input type="radio"/> źle | <input type="radio"/> bardzo
źle | <input type="radio"/> |
|--|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------|

uprzejmość i kultura osobista pracowników

- | | | | | |
|--|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> bardzo
dobrze | <input type="radio"/> dobrze | <input type="radio"/> źle | <input type="radio"/> bardzo
źle | <input type="radio"/> |
|--|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------|

poziom wiedzy pracowników umożliwiający uzyskanie wyczerpującej odpowiedzi

- bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle

dostępność formularzy i druków

- bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle

czytelność druków i uzyskanie od pracownika Biura Obsługi Interesantów stosownych instrukcji do ich wypełnienia

- bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle

6. Jak ocenia Pani/Pan wygląd oraz czytelność oznakowania wnętrza budynku Sądu?

- bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle

7. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości obsługi świadczonej przez Biuro Obsługi Interesantów?

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie niniejszej ankiety

.....

(podpis Prezesa/Dyrektora Sądu)